

Befragungstool für Schulen zur internen Evaluation

Nutzerhandbuch



Impressum

Herausgeber

Staatsinstitut für Schulqualität und Bildungsforschung München
Qualitätsagentur
Stuttgarter Str. 1
91710 Gunzenhausen
Tel. +49 9831 / – 5166 - 901

Autoren/Redaktion

Qualitätsagentur
Dr. Tobias Linberg

Inhalt

1 Einführung	5
2 Vorbereitung einer Umfrage	5
3 Eine Befragung anlegen und durchführen	6
3.1 Bezeichnung festlegen.....	7
3.2 Inhalte und Gruppen auswählen	8
3.3 Eigene Fragen formulieren	9
3.4 Untergruppen anlegen	13
3.5 Teilnehmende einladen.....	14
3.6 Einladungstext für Mails bearbeiten	15
3.7 Befragung prüfen und aktivieren	17
4 Laufende Befragungen	19
4.1 Einen Fragebogen ausfüllen	21
4.2 Eine Befragung abschließen und Ergebnisse einsehen	25
5. Der Ergebnisbericht.....	26
6 Hinweise zur Weiterarbeit.....	29
7 Feedback und Hilfe	30

Abbildungen

ABBILDUNG 1: ANSICHT NACH LOGIN IN DEN GESCHÜTZTEN BEREICH.	6
ABBILDUNG 2: ANGABE VON INFORMATIONEN ZUR KONTAKTPERSON EINER BEFRAGUNG.	7
ABBILDUNG 3: BEZEICHNUNG EINER BEFRAGUNG FESTLEGEN	8
ABBILDUNG 4: AUSWAHL VON BEFRAGUNGSINHALTEN	9
ABBILDUNG 5: ANLEGEN VON MÖGLICHEN UNTERGRUPPEN	13
ABBILDUNG 6: MÖGLICHKEITEN FÜR DEN ZUGANG ZUR BEFRAGUNG FÜR TEILNEHMENDE.....	14
ABBILDUNG 7: EIGENE FRAGEN HINZUFÜGEN	10
ABBILDUNG 8: EIGENE FRAGEN HINZUFÜGEN: GESCHLOSSENE FRAGEN.	11
ABBILDUNG 9: EIGENE FRAGEN HINZUFÜGEN: OFFENE FRAGEN.	12
ABBILDUNG 10: EINLADUNGSTEXT FÜR DEN MAILVERSAND BEARBEITEN	16
ABBILDUNG 11: EINLADUNGSTEXT FÜR DEN MAILVERSAND BEARBEITEN: NICHT ZU ÄNDERNDE ELEMENTE.	17
ABBILDUNG 12: ÜBERSICHT UND AKTIVIERUNG DER BEFRAGUNG	18
ABBILDUNG 13: VORSCHAU AUF DIE FRAGBÖGEN PRO PERSONENGRUPPE	18
ABBILDUNG 14: DEN STATUS LAUFENDER BEFRAGUNGEN EINSEHEN.	19
ABBILDUNG 15: TANs ZUR TEILNAHME AN DER BEFRAGUNG KÖNNEN AUCH FÜR LAUFENDE BEFRAGUNGEN GENERIERT WERDEN....	20
ABBILDUNG 16: BESTEHENDE TAN-LISTEN ABRUFEN UND NEUE GENERIEREN.	21
ABBILDUNG 17: TAN-EINGABE ZUR TEILNAHME AN EINER BEFRAGUNG.	22
ABBILDUNG 18: ANSICHT BEI TEILNAHME AN EINER BEFRAGUNG (BEGRÜßUNG).	22
ABBILDUNG 19: ANSICHT BEI TEILNAHME AN EINER BEFRAGUNG (FRAGBOGENELEMENTE).....	23
ABBILDUNG 20: ANSICHT BEI TEILNAHME AN EINER BEFRAGUNG (NICHT BEANTWORTETES ITEM).	24
ABBILDUNG 21: ANSICHT BEI ABSCHLUSS EINER BEFRAGUNG.	24
ABBILDUNG 22: EINE BEFRAGUNG BEENDEN UND AUSWERTEN.	25
ABBILDUNG 23: ABRUF DER BEREITGESTELLTEN AUSWERTUNGEN.	26
ABBILDUNG 24: ERGEBNISSE IM ÜBERBLICK ZEIGEN PRO FRAGBOGENBAUSTEIN DIE MITTELWERTE DER BEFRAGTEN GRUPPEN.	27
ABBILDUNG 25: ABBILDUNG DER ANTWORTTENDENZEN VON UNTERGRUPPEN.	28
ABBILDUNG 26: EINZELERGEBNISSE GEBEN AUSKUNFT ÜBER DIE WERTE EINZELNER ITEMS.	29

1 Einführung

BETSIE ist das kostenfreie Befragungstool für Schulen zur internen Evaluation und steht allen Schulen in Bayern zur Verfügung. Mit diesem Angebot können Schulen effizient und unkompliziert Befragungen durchführen. Sie haben die Möglichkeit, eine oder mehrere Personengruppen (z. B. Schülerinnen und Schüler, Eltern und Lehrkräfte) online zu befragen, um ihre Wahrnehmung bestimmter Qualitätsbereiche oder Prozesse an der Schule zu erfahren.

Die interne Evaluation mit BETSIE ermöglicht es, verschiedene Perspektiven auf denselben Ausschnitt schulischer Realität einzufangen. Dadurch können unterschiedliche Wahrnehmungen sichtbar gemacht, potenzielle Entwicklungsbereiche identifiziert und Entwicklungsprozesse angestoßen werden.

Eine Befragung kann aus einer Vielzahl thematisch unterschiedlich ausgerichteter Bausteine individuell zusammengestellt werden. Zusätzlich können eigene Fragen ergänzt werden – einschließlich Freitextantworten. Die Auswertung erfolgt automatisiert und generiert einen detaillierten Ergebnisbericht. Hinweis: Die Auswahl von Bausteinen ist optional. Es können Befragungen erstellt werden, die ausschließlich aus eigenen Fragen bestehen.

2 Vorbereitung einer Umfrage

Bevor eine Schulbefragung initiiert und durchgeführt werden kann, sind einige Fragen zu diskutieren und Entscheidungen zu treffen, insbesondere in den entsprechenden Gremien wie der Schulforum oder der Steuerungsgruppe:

Welche Themenbereiche sollen evaluiert werden? Welche Bausteine sind dafür geeignet?

Um einen Überblick über unser Angebot zu erhalten, besuchen Sie bitte die Startseite des Portals www.betsie.isb.bayern.de und wählen Sie die Kachel "Befragungsinhalte kennenlernen" aus. Dort finden Sie Auflistungen der verfügbaren Bausteine und Ansichtsexemplare der Fragenblöcke für die einzelnen Befragungsgruppen.

Falls Sie den Bausteinen eigene, selbstformulierte Fragen hinzufügen möchten, ist es ratsam, diese in den entsprechenden Gremien abzusprechen.

Welche Personengruppen sollen befragt werden?

Es kommen Lehrkräfte, weiteres pädagogisches Personal, Schülerinnen und Schüler, Eltern bzw. Erziehungsberechtigte und Kooperationspartner als Gruppen in Frage. Jede Gruppe muss aus mindestens fünf Personen bestehen (Datenschutz). Zusätzlich besteht die Möglichkeit, die Befragungsgruppen in Untergruppen aufzuteilen, beispielsweise nach Jahrgangsstufen. Aber auch das ist nur sinnvoll, wenn davon auszugehen ist, dass am Ende in jeder Untergruppe mindestens fünf Personen an der Umfrage teilgenommen haben.

Wie sollen die Befragungsteilnehmerinnen und -teilnehmer von der Umfrage erfahren und wie sollen sie ihr Passwort erhalten?

Es gibt drei Möglichkeiten, den Teilnehmenden einen Zugangscode/TAN (TransAktionsNummer) zur Verfügung zu stellen: entweder durch Ausdruck und Verteilung individueller TANs, als Gruppen-TAN (z. B. für die simultane Durchführung der Befragung mit größeren Gruppen) oder durch den Versand per E-Mail über BETSIE.

Wie wird mit dem Ergebnisbericht verfahren?

Um eine schulinterne Befragung erfolgreich in Maßnahmen der Schul- und Unterrichtsentwicklung umzusetzen, ist Transparenz bezüglich der Verwendung der Ergebnisse von entscheidender Bedeutung. Es ist wichtig zu klären, wer die Daten erhält, wer mit den Ergebnissen arbeitet und in welcher Form die Berichte für die einzelnen Befragungsgruppen bereitgestellt werden.

3 Eine Befragung anlegen und durchführen

Um eine Umfrage zu starten, müssen Sie sich vorab als Nutzer registrieren. Um Zugang zum passwortgeschützten Bereich zu erhalten, öffnen Sie Ihren Internetbrowser und geben Sie www.betsie.isb.bayern.de ein. Sobald die Startseite geladen ist, nutzen Sie bitte das Anmeldefeld, um Ihre Zugangsdaten einzugeben.

Nach erfolgreichem Login haben Sie im passwortgeschützten Bereich drei Möglichkeiten (siehe Abbildung 1):

- 1) eine neue Befragung anlegen,
- 2) laufende Befragungen einsehen, abschließen und auswerten lassen
- 3) Ergebnisse abgeschlossener Befragungen einsehen.



Abbildung 1: Ansicht nach Login in den geschützten Bereich

Bitte überprüfen Sie zunächst unter „Schulkonto“ in der linken oberen Ecke Ihre Benutzerinformationen und ändern Sie gegebenenfalls die Kontaktperson für die Befragung (siehe Abbildung 2). Nachdem Sie die Daten angepasst haben, klicken Sie bitte auf den Button „Speichern“, um die Änderungen zu bestätigen.

Konto

Sie können hier eine Kontaktperson für die Schulbefragungen eintragen. Die hier eingetragene Person wird den Befragten als Kontakt angegeben. Zudem wird die hier eingetragene E-Mail-Adresse genutzt, falls TANs per E-Mail verschickt werden.

Kontaktperson

Anrede *

Herr ▼

Titel

Vorname *

Max

Nachname *

Mustermann

E-Mail *

max.mustermann@email.de

Abbildung 2: Angabe von Informationen zur Kontaktperson einer Befragung

Das Anlegen einer Befragung besteht aus sieben Schritten, die im Folgenden erläutert werden.

1. Bezeichnung der Befragung festlegen
2. Inhalte und Gruppen auswählen
3. Eigene Fragen formulieren
4. Mögliche Untergruppen anlegen
5. Teilnehmende einladen
6. Einladungstext bearbeiten (Mail)
7. Befragung prüfen und aktivieren

3.1 Bezeichnung festlegen

Im ersten Schritt geben Sie Ihrer Befragung einen aussagekräftigen Titel und bestimmen eine Kontaktperson, die für die Befragung verantwortlich ist (siehe Abbildung 3).

Hinweis: Die Kontaktperson spielt eine wichtige Rolle, da diese sowohl zu Beginn der Onlinebefragung als auch als Absender von E-Mails (falls Sie Ihre Befragten per E-Mail zur Teilnahme an einer Umfrage einladen) genannt wird und den Teilnehmenden der Umfrage als Ansprechpartner für Rückfragen zur Verfügung steht.

Falls bereits eine verantwortliche Kontaktperson in Ihrem Schulkonto eingetragen ist, wird diese hier angezeigt. Wenn Sie eine andere Kontaktperson für die Befragung angeben möchten, klicken Sie bitte auf „Kontaktperson ändern“. Sie werden dann auf das Schulkonto weitergeleitet, wo Sie die erforderlichen Änderungen vornehmen können.

Nachdem Sie einen Titel eingegeben haben und die verantwortliche Kontaktperson festgelegt haben, klicken Sie auf den Button „Speichern und Weiter“, um zum nächsten Schritt fortzufahren.

1 Bezeichnung der Befragung festlegen

2 Inhalte und Gruppen auswählen

3 Eigene Fragen formulieren

4 Mögliche Untergruppen anlegen

5 Teilnehmende einladen

6 Einladungstext für Mails bearbeiten

7 Befragung prüfen und aktivieren

Bezeichnung der Befragung festlegen

Kontaktperson und verantwortlich für die Befragung ist:
Herr Max Mustermann
max.mustermann@email.de
[Kontaktperson ändern](#)

Geben Sie Ihrer Befragung einen aussagekräftigen Titel: *

z. B. Schulumfrage Digitalisierung 2025

Speichern und Weiter

Im nächsten Schritt können Sie die Inhalte und Befragungsgruppen auswählen.

Abbildung 3: Bezeichnung einer Befragung festlegen

Während Sie die Befragung erstellen, haben Sie die Möglichkeit, zu einem vorherigen Schritt zurückzukehren und Ihre Eingaben zu ändern, ohne dabei bereits getätigte Einstellungen zu verlieren. Änderungen an einer Befragung sind bis zu deren Aktivierung möglich.

Falls Sie das Anlegen einer Befragung unterbrechen müssen (z. B. weil Sie die vorbereitete Befragung erst zu einem späteren Zeitpunkt aktivieren möchten), werden alle eingegebenen Einstellungen automatisch für die Befragung gespeichert. Bei Ihrem nächsten LOGIN können Sie Ihre Arbeit fortsetzen, indem Sie erneut auf „Neue Befragung anlegen“ klicken (siehe Abbildung 1).

3.2 Inhalte und Gruppen auswählen

Im zweiten Schritt können Sie die verschiedenen Inhaltsbereiche (Module), die in Bausteine unterteilt sind, einsehen. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, die möglichen Inhalte der Fragebögen für die einzelnen Personengruppen zu überprüfen. Klicken Sie dazu auf „Vorschau für ...“. Daraufhin öffnet sich der Beispielfragebogen der ausgewählten Gruppe in einem neuen Tab Ihres Browserfensters. Dort können Sie einsehen, welche Fragen (Items) die einzelnen Bausteine enthalten.

Wählen Sie die Inhaltsbereiche aus, zu denen Sie eine Befragung durchführen möchten. Entscheiden Sie, welche der vorhandenen Bausteine Sie in Ihrer Umfrage nutzen möchten und welche Gruppen zu den einzelnen Inhalten befragt werden sollen (siehe Abbildung 4). Die Auswahl von Bausteinen ist optional. Sie können auch ausschließlich eigene Fragen verwenden. Ein Pflichtbaustein ist nicht erforderlich.

Wenn Sie das Kästchen direkt hinter der Bezeichnung eines Bausteins anklicken, werden automatisch alle Befragungsgruppen für diesen Baustein angekreuzt. Um die Auswahl rückgängig zu machen, klicken Sie erneut auf das Kästchen direkt hinter der Bezeichnung des Bausteins.

- 1 Bezeichnung der Befragung festlegen
- 2 Inhalte und Gruppen auswählen**
- 3 Eigene Fragen formulieren
- 4 Mögliche Untergruppen anlegen
- 5 Teilnehmende einladen
- 6 Einladungstext für Mails bearbeiten
- 7 Befragung prüfen und aktivieren

Vorschau der Inhalte

Vorschau der Online-Fragebögen mit den Standard Fragen zu allen Inhaltsbereichen:

- [Vorschau für Lehrkräfte](#)
- [Vorschau für Weiteres päd. Personal](#)
- [Vorschau für Schüler/-innen](#)
- [Vorschau für Eltern](#)
- [Vorschau für Kooperationspartner/-innen](#)

Auswahl der Inhalte

Wählen Sie bitte hier die Inhalte der Befragung und welche Gruppen Sie zu den einzelnen Inhalten befragen möchten:

☐ Inhaltsbereich "Unterrichtsqualität"
^

Bausteine		Befragungsgruppen				
		Lehrkräfte	Weiteres päd. Personal	Schüler/-innen	Eltern	Kooperationspartner/-innen
Sicherung von Aufmerksamkeit in der Klassenführung	☒	☒		☒		
Klarheit von Regeln in der Klassenführung	☐	☐		☐		
Effiziente Nutzung der Lernzeit im Unterricht	☐	☒		☐		
Unterstützendes Klima im Unterricht	☐	☐		☐		

Abbildung 4: Auswahl von Befragungsinhalten

Die Bausteine wurden so entwickelt, dass sie den entsprechenden Inhalt möglichst umfassend aus der Sicht verschiedener schulischer Akteure erfassen. Allerdings ist dies nicht immer möglich, da nicht jeder Akteur Einblick in alle Geschehnisse der Schule hat. Daher sind Bausteine oft nicht für alle Perspektiven verfügbar.

Nachdem Sie eine Auswahl von Inhalten und Befragungsgruppen für Ihre Umfrage getroffen haben, klicken Sie bitte auf den Button „Speichern und Weiter“. Wenn Sie zum vorherigen Schritt zurückkehren möchten, nutzen Sie dafür bitte den Button „Zurück“.

3.3 Eigene Fragen formulieren

Im dritten Schritt haben Sie die Möglichkeit, zusätzlich zu (oder anstelle von) Bausteinen eigene – offene und/oder geschlossene – Fragen hinzuzufügen (siehe Abbildung 5). Geschlossene Fragen beinhalten vorgegebene Antwortmöglichkeiten, offene Fragen ermöglichen Freitextantworten. Beachten Sie: Offene Fragen werden im Ergebnisbericht nicht statistisch ausgewertet, sondern als Antwortenliste ausgegeben. Sie können über 100 eigene Fragen hinzufügen; praktisch ist das nahezu unbegrenzt, da die meisten Nutzungen das Limit erfahrungsgemäß nicht ausreizen.

1	Bezeichnung der Befragung festlegen
2	Inhalte und Gruppen auswählen
3	Eigene Fragen formulieren
4	Mögliche Untergruppen anlegen
5	Teilnehmende einladen
6	Einladungstext für Mails bearbeiten
7	Befragung prüfen und aktivieren

Eigene Fragen formulieren

Neben den angebotenen Bausteinen können Sie im Folgenden auch selbst formulierte Fragen erstellen und in Ihrer Befragung nutzen.

Wählen Sie zunächst den entsprechenden Fragentyp aus und formulieren Sie Ihre Frage passend zu dieser Antwortskala. Achten Sie auf eine leicht verständliche Sprache, vermeiden Sie Verneinungen oder doppelte Verneinungen, thematisieren Sie immer nur einen Inhalt pro Frage.

+ Neue geschlossene Frage(n)

+ Neue offene Frage(n)

Zurück

Speichern und Weiter

Abbildung 5: Eigene Fragen hinzufügen

So fügen Sie geschlossene Fragen hinzu (siehe auch Abbildung 6):

1. Klicken Sie „+ Neue geschlossene Frage“.
2. Wählen Sie den Antworttyp:
 - Häufigkeit: nie / manchmal / oft / immer
 - Zutreffend: trifft... überhaupt nicht zu / eher nicht zu / eher zu / voll und ganz zu

Beachten Sie, dass die Teilnehmenden zusätzlich die Möglichkeit haben, „Kann ich nicht beurteilen“ anzukreuzen.
3. Wählen Sie die Befragungsgruppe(n), der/die die Frage gestellt werden soll.
4. Formulieren Sie die Aussage passend zur gewählten Skala. Tipp: Für mehrere Gruppen können Sie die Formulierung je nach Zielgruppe komfortabel anpassen.

- 1 Bezeichnung der Befragung festlegen
- 2 Inhalte und Gruppen auswählen
- 3 Eigene Fragen formulieren**
- 4 Mögliche Untergruppen anlegen
- 5 Teilnehmende einladen
- 6 Einladungstext für Mails bearbeiten
- 7 Befragung prüfen und aktivieren

Eigene Fragen formulieren

Neben den angebotenen Bausteinen können Sie im Folgenden auch selbst formulierte Fragen erstellen und in Ihrer Befragung nutzen.

Wählen Sie zunächst den entsprechenden Fragentyp aus und formulieren Sie Ihre Frage passend zu dieser Antwortskala. Achten Sie auf eine leicht verständliche Sprache, vermeiden Sie Verneinungen oder doppelte Verneinungen, thematisieren Sie immer nur einen Inhalt pro Frage.

Geschlossene Frage 1

Wählen Sie den Antworttyp
Zutreffend
Häufigkeit

Inwieweit treffen die folgenden Aussagen zu?

Fragentext (max. 21.844 Zeichen)	Trifft überhaupt nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft voll und ganz zu	Kann ich nicht beurteilen
Aussage 1 Aussagengruppe löschen					
☒ Lehrkräfte					
☐ Weiteres päd. Personal					
☒ Schüler/-innen					
☐ Eltern					
☐ Kooperationspartner/-innen					
+ Aussagengruppe hinzufügen					

+ Neue geschlossene Frage(n)
+ Neue offene Frage(n)

Zurück
Speichern und Weiter

Abbildung 6: Eigene Fragen hinzufügen: Geschlossene Fragen.

Offene Fragen hinzufügen (siehe auch Abbildung):

1. Klicken Sie auf „+ Neue offene Frage“.
2. Wählen Sie die Befragungsgruppe(n).
3. Formulieren Sie die Frage im Eingabefeld

Verwaltung:

- Weitere Fragen fügen Sie über die „+“-Buttons hinzu.
- Fragen löschen Sie über das Papierkorb-Symbol.
- Speichern Sie mit „Speichern und Weiter“.

(Hinweis auf Abbildungen: Bildunterschriften angepasst auf „Schritt 3“ und Tippfehler korrigiert: „Abbildung: Eigene Fragen hinzufügen (Schritt 3)“, „...: Geschlossene Fragen“, „...: Offene Fragen“.)

- 1 Bezeichnung der Befragung festlegen
- 2 Inhalte und Gruppen auswählen
- 3 Eigene Fragen formulieren
- 4 Mögliche Untergruppen anlegen
- 5 Teilnehmende einladen
- 6 Einladungstext für Mails bearbeiten
- 7 Befragung prüfen und aktivieren

Eigene Fragen formulieren

Neben den angebotenen Bausteinen können Sie im Folgenden auch selbst formulierte Fragen erstellen und in Ihrer Befragung nutzen.

Wählen Sie zunächst den entsprechenden Fragentyp aus und formulieren Sie Ihre Frage passend zu dieser Antwortskala. Achten Sie auf eine leicht verständliche Sprache, vermeiden Sie Verneinungen oder doppelte Verneinungen, thematisieren Sie immer nur einen Inhalt pro Frage.

Geschlossene Frage 1
▼

Offene Frage 1
▲

Freitext

🗑️

Fragentext (max. 21.844 Zeichen)

Frage 1

☒ Lehrkräfte

☐ Weiteres päd. Personal

☒ Schüler/-innen

☐ Eltern

☐ Kooperationspartner/-innen

+ Fragengruppe hinzufügen
🗑️ Fragengruppe löschen

+ Neue geschlossene Frage(n)

+ Neue offene Frage(n)

Zurück

Speichern und Weiter

Abbildung 7: Eigene Fragen hinzufügen: Offene Fragen

Ihre Einstellungen werden durch einen Klick auf „Speichern und Weiter“ übernommen.

3.4 Untergruppen anlegen

Wenn Sie differenziertere Ergebnisse erhalten möchten, können Sie Untergruppen festlegen. Pro Befragungsgruppe sind bis zu 10 Untergruppen möglich. Benennen Sie diese eindeutig und beachten Sie: Jede Untergruppe muss am Ende mindestens 5 Teilnehmende aufweisen, damit Ergebnisse angezeigt werden können.

Hier sind Beispiele für die Festlegung von Untergruppen:

1. Mehrere Standorte:

- *Lehrkräfte Standort A / Lehrkräfte Standort B*
- *SuS Standort A / SuS Standort B*
- *Eltern Standort A / Eltern Standort B*

2. Spezifische Schülergruppen:

- *SuS Mittelstufe*
- *SuS Oberstufe*

Bedenken Sie, dass die Festlegung von Untergruppen davon abhängt, welche spezifischen Vergleiche oder Analysen Sie durchführen möchten.

Abbildung 8: Anlegen von möglichen Untergruppen

Bitte beachten Sie, dass am Ende mindestens fünf Antworten für jede Untergruppe vorliegen müssen, damit Ergebnisse generiert werden. Bevor Sie also Untergruppen festlegen, überlegen Sie bitte sorgfältig, ob dies sinnvoll ist und ob Sie genügend Teilnehmende in jeder Untergruppe erwarten können.

Das Anlegen von Untergruppen ist optional. Wenn Sie keine Untergruppen anlegen möchten, klicken Sie einfach auf „Speichern und Weiter“ und Sie gelangen sofort zum vierten Schritt.

Wenn Sie Untergruppen anlegen möchten, klicken Sie rechts neben der betreffenden Befragungsgruppe auf den Button „+ Untergruppen“. Es öffnet sich ein Eingabefeld unterhalb der Befragungsgruppe, in das Sie den Namen der ersten Untergruppe eingeben können.

Um eine weitere Untergruppe hinzuzufügen, klicken Sie unterhalb des Eingabefeldes auf den Button „+ Neue Untergruppe“. Wenn Sie eine Untergruppe löschen möchten, klicken Sie auf das Minus-Symbol rechts neben dem entsprechenden Eingabefeld.

Nachdem Sie die Untergruppen angelegt haben, klicken Sie auf „Speichern und Weiter“.

3.5 Teilnehmende einladen

Im fünften Schritt legen Sie fest, wie die Teilnehmenden ihre TAN (Transaktionsnummer = Zugangscode) und damit die Möglichkeit zur Teilnahme an der Befragung erhalten (siehe *Abbildung 9*):

- per E-Mail oder
- als Ausdruck (TAN-Karten) oder
- als Gruppen-TAN (z. B. für das simultane Ausfüllen in Klassen).

- 1 Bezeichnung der Befragung festlegen
- 2 Inhalte und Gruppen auswählen
- 3 Eigene Fragen formulieren
- 4 Mögliche Untergruppen anlegen
- 5 Teilnehmende einladen
- 6 Einladungstext für Mails bearbeiten
- 7 Befragung prüfen und aktivieren

Teilnehmende einladen

Legen Sie nun fest, wie die Teilnehmenden den Zugang (TAN) zum Fragebogen erhalten. Sie können die TAN

- per E-Mail an die einzelnen Teilnehmerinnen und Teilnehmer senden.
- nach dem Anlegen der Umfrage TAN Karten ausdrucken und verteilen
- als Gruppentan (eine TAN für die ganze Gruppe) bereitstellen.

Mit Klick auf den entsprechenden Reiter öffnet sich das Eingabefeld für

- die E-Mail-Adressen oder
- die Anzahl der Teilnehmenden

Füllen Sie dies für jede Befragungsgruppe aus.

Befragungsgruppen

Lehrkräfte

Verteilung der TANs
Per E-Mail
Als Ausdruck
Als Gruppentan

Hier die E-Mail-Adressen zeilenweise eingeben bzw. kopieren.

Schüler/-innen

Verteilung der TANs
Per E-Mail
Als Ausdruck
Als Gruppentan

Geben Sie die Anzahl der Teilnehmer/-innen ein.

Mindestanzahl: 5

Zurück
Speichern und Weiter

* Die hier eingetragenen E-Mail-Adressen werden im Sinne der Nutzungsbedingungen ausschließlich für die Dauer der Befragung im System gespeichert. Nach Abschluss der Befragung werden alle E-Mail Adressen aus dem System gelöscht!

Abbildung 9: Möglichkeiten für den Zugang zur Befragung für Teilnehmende

Wählen Sie „Per E-Mail“, sehen Sie unter dem Reiter ein Eingabefeld, in das Sie die E-Mail-Adressen der Empfänger eingeben müssen. Bitte verwenden Sie für jede E-Mail-Adresse eine neue Zeile innerhalb des Eingabefeldes. Wichtig: Es müssen mindestens fünf E-Mail-Adressen pro Befragungs- bzw. Untergruppe angegeben werden.

Wird „Als Ausdruck“ gewählt, erhalten Sie TAN-Karten, die ausgedruckt und einzeln an die Befragungsteilnehmer verteilt werden können.

Wird „Als Gruppen-TAN“ gewählt wird eine große TAN Karte mit großem QR Code erzeugt, der als Ausdruck oder Projektion für das gruppenweise Ausfüllen des Fragebogens genutzt werden kann (wenn etwa die Schülerinnen und Schüler einer Klasse zur selben Zeit den Fragebogen ausfüllen sollen).

Wenn Sie „Als Ausdruck“ oder „Als Gruppen-TAN“ wählen, müssen Sie im Feld unter dem Reiter die Anzahl der Befragten angeben. Wichtig: Es müssen mindestens fünf Teilnehmende angegeben werden.

3.6 Einladungstext für Mails bearbeiten

Wenn Sie für keine Befragungsgruppe E-Mail-Adressen eingegeben haben, müssen Sie nichts tun und können durch einen Klick auf den „Weiter“-Button unmittelbar zum siebten Schritt übergehen.

Wenn Sie für mindestens eine Befragungsgruppe den TAN-Versand per E-Mail eingerichtet haben, erscheint im sechsten Schritt folgende Ansicht (siehe Abbildung 5):

- 1 Bezeichnung der Befragung festlegen
- 2 Inhalte und Gruppen auswählen
- 3 Mögliche Untergruppen anlegen
- 4 Teilnehmer/-innen
- 5 Fragen
- 6 Einladungstext
- 7 Übersicht und Aktivierung

Einladungstext

An die Personen, die die TAN per Mail erhalten sollen, schickt BETSIE - nach Aktivierung der Befragung - automatisch folgende E-Mail.

Hinweise

- Den Textentwurf können Sie nach Ihren Wünschen bearbeiten.
- Die Textfelder in den {{ Klammern }} werden automatisch gefüllt.
- Den Link zur Befragung nicht löschen!

✉ L
👤 S

Von: "Max Mustermann" <max.mustermann@email.de>

An: Lehrkräfte

Betreff: Einladung zur Befragung Digitalisierung: Meine Schule

Sehr geehrte Kollegin, sehr geehrter Kollege,

an unserer Schule führen wir über das Befragungstool für Schulen zur internen Evaluation (BETSIE) eine Befragung durch. Die Ergebnisse geben darüber Aufschluss, wie verschiedene Aspekte unserer Schule von den Befragten wahrgenommen werden. Die Ergebnisse der Befragung können auch als Grundlage bei der Festlegung zukünftiger Schulentwicklungsmaßnahmen dienen. Um aussagekräftige Ergebnisse zu erzielen, bitten wir Sie hiermit herzlich, sich an dieser Befragung zu beteiligen. Die Teilnahme ist freiwillig.

Es gibt dabei keine richtigen oder falschen Antworten, sondern die persönliche Meinung ist gefragt. Die Befragung ist anonym, das heißt die Schule bekommt eine Rückmeldung über die Wahrnehmung aller Lehrkräfte in ihrer Gesamtheit zu den befragten Aspekten. Rückschlüsse darauf, was einzelne Lehrkräfte im Fragebogen angegeben haben, sind nicht möglich. Die TANS (=TransaktionsNummern) für den Zugang zur Befragung sind nicht mit den Antworten verknüpfbar. Ergebnisse werden erst ab einer Mindestteilnehmerzahl von 5 Personen je Befragungsgruppe erstellt.

Die Befragung kann beim Ausfüllen unterbrochen werden. Sobald Sie sich erneut mit Ihrer TAN einloggen, wird die Befragung an derselben Stelle fortgesetzt.

Zur Befragung gelangen Sie über den folgenden Link (bzw. über das Kopieren des Links in einen Webbrowser):

{{ tan_link }}

Bitte geben Sie auf der Startseite des Befragungstools oben links im Feld "An Befragung teilnehmen" das folgende Passwort (TAN) ein:

Zurück
Speichern und Weiter

Abbildung 5: Einladungstext für den Mailversand bearbeiten

Auf den Reitern oberhalb des E-Mail-Fensters sind alle Ihre Befragungsgruppen verzeichnet. Sie sehen hier mit Hilfe verschiedener Symbole, ob diese ihre TAN per E-Mail, als Ausdruck oder als Gruppen-TAN erhalten. Zwischen den Befragungsgruppen können Sie per Klick hin- und herwechseln.

Nach dem Aktivieren der Umfrage im siebten Schritt wird automatisch eine E-Mail an die Personen der Gruppen versendet, für die Sie E-Mail-Adressen eingegeben haben. Sie haben zuvor die Möglichkeit, den Text für diese E-Mail festzulegen, indem Sie eine der betreffenden Gruppen auswählen. Im Eingabefeld wird Ihnen ein Textvorschlag angezeigt, den Sie nach Ihren Wünschen bearbeiten können.

Wichtig: Bitte stellen Sie sicher, dass der Link zur Befragung sowie die Textfelder in den {{ Klammern }} nicht gelöscht werden. Diese werden automatisch vom System ausgefüllt (siehe Abbildung 6).

- 1 Bezeichnung der Befragung festlegen
- 2 Inhalte und Gruppen auswählen
- 3 Eigene Fragen formulieren
- 4 Mögliche Untergruppen anlegen
- 5 Teilnehmende einladen
- 6 Einladungstext für Mails bearbeiten**
- 7 Befragung prüfen und aktivieren

Einladungstext

An die Personen, die die TAN per Mail erhalten sollen, schickt BETSIE - nach Aktivierung der Befragung - automatisch folgende E-Mail.

Hinweise

- Den Textentwurf können Sie nach Ihren Wünschen bearbeiten.
- Die Textfelder in den {{ Klammern }} werden automatisch gefüllt.
- Den Link zur Befragung nicht löschen!



✉ L 📄 S

Von: "Max Mustermann" <max.mustermann@email.de>

An: Lehrkräfte

Betreff: Einladung zur Befragung test: Meine Schule

Die Befragung kann beim Ausfüllen unterbrochen werden. Sobald Sie sich erneut mit Ihrer TAN einloggen, wird die Befragung an derselben Stelle fortgesetzt.

Zur Befragung gelangen Sie über den folgenden Link (bzw. über das Kopieren des Links in einen Webbrowser):

{{ tan_link }}

Bitte geben Sie auf der Startseite des Befragungstools oben links im Feld "An Befragung teilnehmen" das folgende Passwort (TAN) ein:

{{ tan }}

Nach der vollständigen Bearbeitung des Fragebogens wird diese TAN ungültig. Die Teilnahme an der Befragung ist nur möglich, solange die Auswertung der Ergebnisse noch nicht erfolgt ist. Eine nachträgliche Teilnahme ist nicht möglich, da der die Auswertung der Ergebnisse nur einmalig erstellt werden kann.

Mit freundlichen Grüßen
i.A. {{ kontaktperson }}
{{ schulname }}

Zurück
Speichern und Weiter

Abbildung 6: Einladungstext für den Mailversand bearbeiten: Nicht zu ändernde Elemente

Tipp: Auch für Befragungsgruppen, die die TANs in ausgedruckter Form von Ihnen erhalten, steht ein Einladungstext zur Verfügung. Sie können diesen Text (oder den Text anderer Gruppen) in ein Textverarbeitungsprogramm kopieren, nach Ihren Vorstellungen anpassen, ausdrucken und gemeinsam mit den TANs an die Teilnehmenden verteilen oder versenden.

Klicken Sie erneut auf „Speichern und Weiter“, um Ihre Änderungen zu sichern und zum nächsten Schritt zu gelangen.

3.7 Befragung prüfen und aktivieren

Im letzten Schritt haben Sie die Gelegenheit, Ihre Angaben ein letztes Mal zu überprüfen und bei Bedarf anzupassen.

Mithilfe des Buttons „Ändern“, der am Ende jedes Abschnitts platziert ist, können Sie Änderungen im entsprechenden Abschnitt vornehmen. Alternativ können Sie auch in der Navigation links direkt auf den Abschnitt klicken, den Sie bearbeiten möchten (siehe Abbildung 7).

- 1 Bezeichnung der Befragung festlegen
- 2 Inhalte und Gruppen auswählen
- 3 Mögliche Untergruppen anlegen
- 4 Teilnehmer/-innen
- 5 Fragen
- 6 Einladungstext
- 7 Übersicht und Aktivierung

Übersicht und Aktivierung

Bitte prüfen Sie die Angaben.
Sie können Angaben über den Button Ändern korrigieren oder Sie wählen links in der Navigation den jeweiligen Schritt des Anlegens aus.

Bezeichnung: **Digitalisierung**

Kontaktperson: **Herr Max Mustermann**

[Ändern](#)

Inhaltsbereich Unterrichtsqualität

Bausteine	Befragungsgruppen				
	Lehrkräfte	Weiteres päd. Personal	Schüler/-innen	Eltern	Kooperationspartner/-innen
Sicherung von Aufmerksamkeit in der Klassenführung	☒		☒		
Effiziente Nutzung der Lernzeit im Unterricht	☒		☒		

Inhaltsbereich Digitalisierung

Bausteine	Befragungsgruppen				
	Lehrkräfte	Weiteres päd. Personal	Schüler/-innen	Eltern	Kooperationspartner/-innen
Formen des Einsatzes digitaler Medien im Unterricht (Häufigkeit)	☒		☒		
Nutzung digitaler Medien zur Unterstützung des selbstgesteuerten Lernens	☒		☒		

[Ändern](#)

Befragungsgruppen

Lehrkräfte	Verteilung der TANs als Ausdruck	30 TN
Schüler/-innen	Verteilung der TANs als Ausdruck	250 TN

[Ändern](#)

Abbildung 7: Übersicht und Aktivierung der Befragung

Unten auf dieser Seite können Sie eine Vorschau Ihrer Fragebögen für die einzelnen Befragungsgruppen öffnen (siehe Abbildung 8). Hier sehen Sie die Inhalte, die Sie für Ihre Befragungsgruppen ausgewählt haben.

Fragen

Vorschau der Online-Fragebögen mit den von Ihnen ausgewählten Bausteinen inkl. evtl. selbst formulierter Fragen:

- [Vorschau für Lehrkräfte](#)
- [Vorschau für Schüler/-innen](#)

Nachdem Sie Ihre Befragung aktiviert haben, werden die TANs erstellt. Die Teilnehmergruppe(n) mit E-Mail-Adressen erhalten die TANs automatisch, für alle anderen müssen Sie diese ausdrucken.

[Zurück](#)
[Befragung aktivieren und Einladungen versenden](#)

Abbildung 8: Vorschau auf die Fragbögen pro Personengruppe

Wenn alle Angaben korrekt sind, schließen Sie das Anlegen der Befragung durch einen Klick auf den Button „Befragung aktivieren“ ab. Daraufhin wird die Befragung aktiviert, und die Teilnehmenden, für die Sie eine Einladung per E-Mail vorgesehen haben, erhalten ihre TAN in der automatisch versendeten Einladungs-E-Mail. Die ausdrucksbaren TAN-Listen für die anderen Teilnehmenden können Sie im nächsten Schritt abrufen.

4 Laufende Befragungen

Im Bereich „Laufende Befragungen“ erhalten Sie eine Übersicht über alle derzeit laufenden Befragungen (siehe Abbildung 9).

Laufende Befragungen

Wählen Sie eine Gruppe aus und

- sehen Sie Details.
- laden Sie weitere Teilnehmer/-innen ein.
- drucken Sie TAN-Listen aus.
- senden Sie Erinnerungen per E-Mail.

Sie haben folgende laufende Befragungen:

Alle

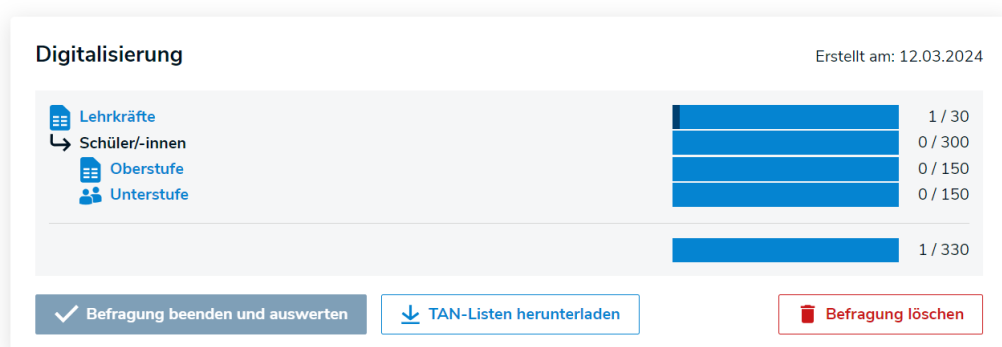


Abbildung 9: Den Status laufender Befragungen einsehen

Um die TAN-Listen zu erhalten, klicken Sie bitte auf den Button "TAN-Listen herunterladen". Diese werden automatisch in einem neuen Fenster Ihres Webbrowsers angezeigt (siehe Abbildung 10). Bitte drucken Sie die Liste aus, schneiden Sie die einzelnen TAN-Zettel aus und verteilen Sie diese an die Teilnehmenden der entsprechenden Befragungsgruppen.

Wichtig: Bitte stellen Sie sicher, dass jede Befragungsgruppe die richtigen TANs erhält, insbesondere wenn eine Befragungsgruppe in verschiedene Untergruppen aufgeteilt wurde.

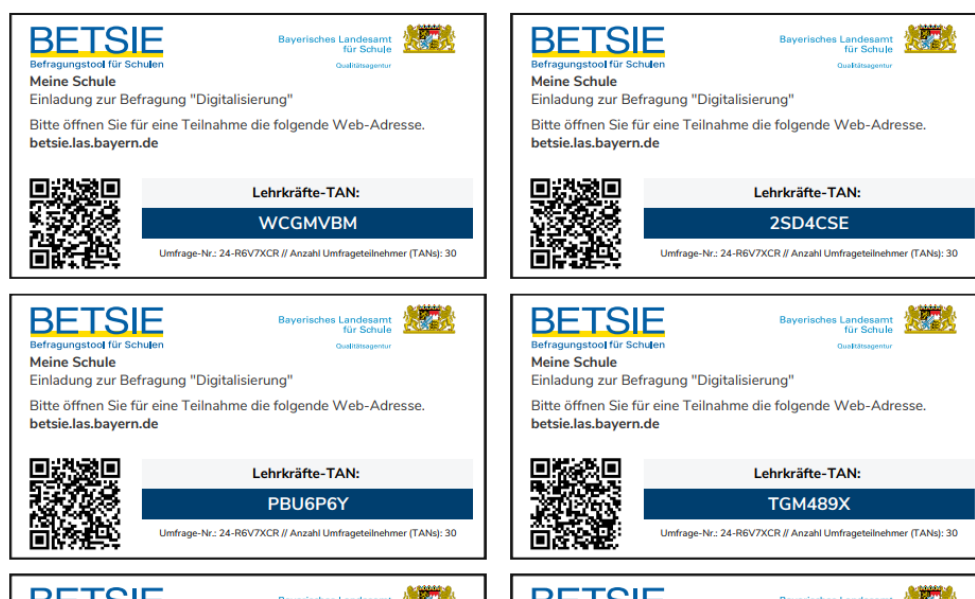


Abbildung 10: TANS zur Teilnahme an der Befragung können auch für laufende Befragungen generiert werden

Unter „Laufende Befragungen“ sehen Sie auch, wie viele Personen aus den einzelnen Gruppen und wie viele insgesamt teilgenommen haben.

Der Button "Befragung beenden und auswerten" wird erst aktiviert, wenn mindestens fünf Personen aus einer Gruppe den Fragebogen ausgefüllt haben.

Wichtig: Eine Befragung kann nur einmal ausgewertet werden! Wenn Sie auf den Button klicken, wird die Befragung beendet und ausgewertet. Die TANS von Teilnehmenden, die bis dahin noch nicht teilgenommen haben, verlieren ihre Gültigkeit.

Wenn Sie mit der Maus auf den Namen einer Befragungsgruppe klicken, öffnet sich ein Menü mit folgenden Möglichkeiten (siehe auch Abbildung 11):

- Details für die jeweilige Befragungsgruppe anzeigen (z. B. Fragebogenvorschau, Anzahl der Ausfüllungen)
- Zusätzliche Teilnehmenden einladen
- Erinnerungsmails an Teilnehmende senden, die noch nicht an der Befragung teilgenommen haben
- Vorschau des Online-Fragebogens anzeigen

Befragung erstellt am 12.03.2024

Sie sehen hier, wie viele Personen den Fragebogen bereits ausgefüllt haben

Anzahl ausgefüllter Fragebögen

Lehrkräfte 1 / 30

TAN-Liste generieren

Anzahl

Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 5 und 500 an.

+ Neue TAN-Liste generieren

TAN-Liste

[Download TAN-Liste, 12.03.2024 - 30 Tans](#)

Vorschau der Online-Befragung

👁 Vorschau

Abbildung 11: Bestehende TAN-Listen abrufen und neue generieren

- Zu i) Anhand des blauen Balkens können Sie sehen, wie viele Teilnehmende an dieser Befragungsgruppe bereits teilgenommen haben.
- Zu ii) Wenn Sie mehr Personen zur Befragung hinzufügen möchten, klicken Sie auf die Befragungsgruppe und geben Sie die Anzahl der neuen Teilnehmenden an, für die TANs generiert werden sollen.
- Bei den Befragungsgruppen, die ihre TAN per E-Mail erhalten haben, können Sie weitere Teilnehmende hinzufügen, indem Sie die entsprechenden E-Mail-Adressen eingeben. Wenn Sie mehrere E-Mail-Adressen hinzufügen möchten, geben Sie diese einzeln ein und klicken Sie nach Eingabe jeder E-Mail-Adresse auf das Pluszeichen (+). Dadurch wird automatisch eine E-Mail inklusive TAN an die eingegebene E-Mail-Adresse versendet.
- Zu iii) Neben dem Statusbalken gibt es einen Button "Neue Erinnerung verschicken". Wenn Sie daraufklicken, wird automatisch eine Erinnerungsmail an die Teilnehmenden gesendet, die noch nicht an der Befragung teilgenommen haben.
- Zu iv) Sie können auch einfach auf "Vorschau" klicken, um den Fragebogen dieser Befragungsgruppe anzuzeigen.

Nachdem alle Vorbereitungen getroffen wurden, ist es nun Zeit für die Teilnehmenden, aktiv zu werden und Sie können sich vorerst ausloggen.

4.1 Einen Fragebogen ausfüllen

Haben die Teilnehmenden eine TAN erhalten, ist es für sie mit jedem internetfähigen Gerät möglich, an der Befragung teilzunehmen. Sowohl auf den ausgedruckten TAN-Karten als auch in den Einladungstexten ist der Link zu BETSIE vermerkt: www.betsie.isb.bayern.de. Dort befindet sich oben ein Button mit der Aufschrift "An Befragung teilnehmen". Nach dem Klicken auf diesen Button erscheint ein Eingabefeld, in das die TAN eingetragen wird (siehe Abbildung 12).

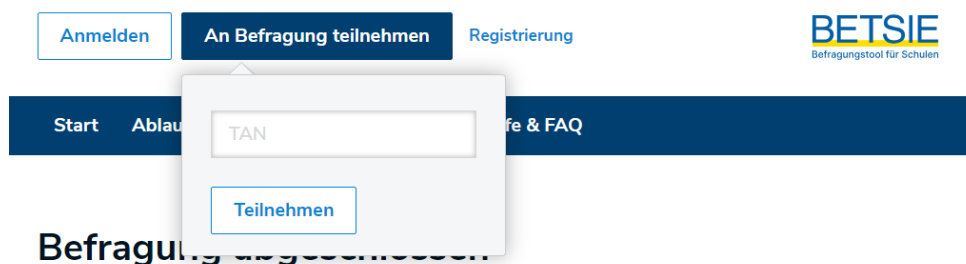
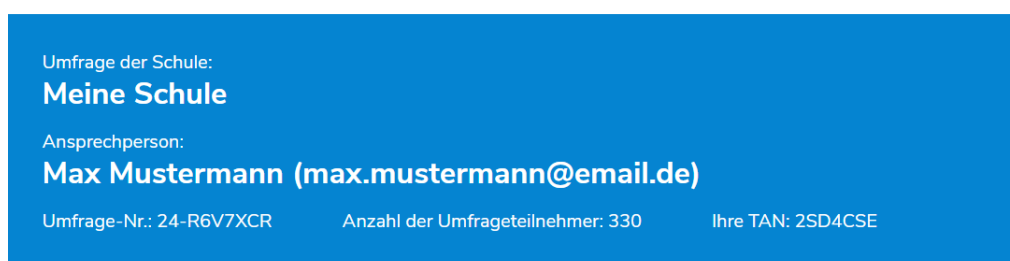


Abbildung 12: TAN-Eingabe zur Teilnahme an einer Befragung

Nachdem Sie die TAN eingegeben haben, gelangen Sie durch das Klicken auf den "Teilnehmen"-Button zur Befragung. Zuerst erscheint eine Startseite mit den Schuldaten und Informationen zur Umfrage (siehe Abbildung 13).



Willkommen!

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

herzlichen Dank, dass Sie sich an unserer Umfrage beteiligen. Wir möchten mit dieser Befragung mehr darüber herausfinden, wie die Beteiligten verschiedene Aspekte der Qualität unserer Schule wahrnehmen.

Es gibt dabei keine richtigen oder falschen Antworten, sondern die persönliche Meinung ist gefragt. Die Befragung ist anonym, das heißt die Schule bekommt eine Rückmeldung über die Wahrnehmung aller Lehrkräfte in ihrer Gesamtheit zu den befragten Aspekten. Rückschlüsse darauf, was einzelne Lehrkräfte im Fragebogen angegeben haben, sind nicht möglich. Die TANs (=TransAktionsNummern) für den Zugang zur Befragung sind nicht mit den Antworten verknüpfbar. Ergebnisse werden erst ab einer Mindestteilnehmerzahl von 5 Personen je Befragungsgruppe erstellt.

Die Befragung kann beim Ausfüllen unterbrochen werden. Sobald Sie sich erneut mit Ihrer TAN einloggen, wird die Befragung an derselben Stelle fortgesetzt. Nachdem der Fragebogen vollständig ausgefüllt wurde, ist die TAN ungültig. Die Teilnahme an der Befragung ist nur möglich, solange die Auswertung der Ergebnisse noch nicht erfolgt ist. Eine nachträgliche Teilnahme ist nicht möglich, da der die Auswertung der Ergebnisse nur einmalig erstellt werden kann.

Befragung starten

Abbildung 13: Ansicht bei Teilnahme an einer Befragung (Begrüßung)

Mit Klick auf den Button „Befragung starten“ gelangt man zum Fragebogen (Ansicht des Fragebogens, siehe Abbildung 14).

Umfrage der Schule:
Meine Schule

Ansprechperson:
Max Mustermann (max.mustermann@email.de)

Umfrage-Nr.: 24-R6V7XCR Anzahl der Umfrageteilnehmer: 330 Ihre TAN: 2SD4CSE

Sicherung von Aufmerksamkeit in der Klassenführung

Inwieweit treffen die folgenden Aussagen zu?

	Trifft überhaupt nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft voll und ganz zu	Kann ich nicht beurteilen
Es fällt mir leicht zu überblicken, was in der Klasse alles passiert.	☐	☐	☐	☐	☐
Wenn Schülerinnen und Schüler im Unterricht nicht aufpassen, habe ich wirksame Strategien, um sie schnell wieder einzubeziehen.	☐	☐	☐	☐	☐
Ich habe die Klasse in der Regel im Griff.	☐	☐	☐	☐	☐
Ich achte sehr darauf, dass die Schülerinnen und Schüler aufmerksam sind.	☐	☐	☐	☐	☐

Fortschritt



Seite 1 / 4

Speichern und Weiter

Abbildung 14: Ansicht bei Teilnahme an einer Befragung (Fragbogenelemente)

Die Teilnehmenden wählen für jede Aussage das Feld aus, das ihrer Meinung am nächsten kommt. Wenn sie eine Aussage nicht beurteilen können, können sie die Option "Kann ich nicht beurteilen" wählen. Es ist einfach, eine Eingabe zu ändern: Sie klicken einfach auf das Feld, das sie stattdessen wählen möchten. Nachdem ein Block vollständig bearbeitet wurde, gelangen sie durch das Klicken auf "Weiter" zum nächsten Block. Wenn eine Aussage nicht bearbeitet wurde, wird man nicht zur nächsten Seite weitergeleitet, sondern durch eine rote Umrandung darauf hingewiesen (siehe Abbildung 15).

Inwieweit treffen die folgenden Aussagen zu?

	Trifft überhaupt nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft voll und ganz zu	Kann ich nicht beurteilen
Es fällt mir leicht zu überblicken, was in der Klasse alles passiert.	☐	☒	☐	☐	☐
Wenn Schülerinnen und Schüler im Unterricht nicht aufpassen, habe ich wirksame Strategien, um sie schnell wieder einzubeziehen.	☐	☐	☒	☐	☐
Ich habe die Klasse in der Regel im Griff.	☐	☐	☒	☐	☐
Bitte Antwort auswählen.	☐	☐	☐	☐	☐
Ich achte sehr darauf, dass die Schülerinnen und Schüler aufmerksam sind.	☐	☐	☐	☐	☐

Fortschritt

Seite 1 / 4

Speichern und Weiter

Abbildung 15: Ansicht bei Teilnahme an einer Befragung (nicht beantwortetes Item)

Erst wenn bei allen Fragen eine der fünf Antwortmöglichkeiten gewählt wurde, kann man über den Button „Speichern und Weiter“ zu den nächsten Fragen gelangen. Ab diesem Punkt können die Angaben nicht mehr geändert werden. Der blaue Balken links unten zeigt den Fortschritt der Befragung an.

Bei selbst formulierten Fragen erscheint über der Frage ein Hinweis darauf, dass diese von der Schule selbst formuliert wurde.

Wenn die Beantwortung der Fragen aus irgendeinem Grund unterbrochen werden, kann man sich zu einem späteren Zeitpunkt erneut einloggen und die Beantwortung fortsetzen. Nachdem alle Fragen beantwortet wurden, gelangt man zur letzten Seite und kann die Befragung abschließen (siehe Abbildung 16). Zu diesem Zeitpunkt verfällt die individuelle TAN, und ein erneutes Einloggen ist nicht mehr möglich.

[Anmelden](#)
[An Befragung teilnehmen](#)
[Registrierung](#)




[Start](#)
[Ablauf](#)
[Inhalte](#)
[Teilnehmerinfo](#)
[Hilfe & FAQ](#)

Befragung abgeschlossen

 Herzlichen Dank für Ihre Beteiligung an der Befragung.

Abbildung 16: Ansicht bei Abschluss einer Befragung

Tipp: Um sicherzustellen, dass viele Personen teilnehmen empfiehlt es sich, die TANs an Terminen auszugeben, an denen möglichst viele Teilnehmende vor Ort sind. Um die Transparenz zu erhöhen, können die TANs gezogen werden. Erklären Sie zudem kurz und motivierend, worum es geht. Danach kann die Beantwortung des Fragebogens direkt am Computer in der Schule, mit Tablets oder den eigenen Handys durchgeführt werden. Zum Beispiel in Unterrichtsstunden, bei Elternversammlungen oder Lehrerbesprechungen.

Es ist wichtig, dass sich die Teilnehmenden beim Ausfüllen unbeobachtet und unkontrolliert fühlen. Stehen Sie für technische Probleme zur Verfügung, aber achten Sie darauf, dass die Teilnehmenden nicht das Gefühl haben, überwacht zu werden. Klären Sie die Teilnehmenden gegebenenfalls vor der Befragung darüber auf, dass ihre Meinung zählt und sie nicht darauf achten sollen, was ihre Sitznachbarn antworten. Dies kann insbesondere bei Schülerinnen und Schülern wichtig sein.

4.2 Eine Befragung abschließen und Ergebnisse einsehen

Besuchen Sie die Webseite www.betsie.isb.bayern.de und loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten erneut ein. Klicken Sie dann auf "Laufende Befragungen", um den aktuellen Stand der Umfrage zu überprüfen.

Die Umfrage kann nur abgeschlossen werden, wenn mindestens fünf Personen aus einer Gruppe teilgenommen haben (siehe Abbildung 17).

Laufende Befragungen

Wählen Sie eine Gruppe aus und

- sehen Sie Details.
- laden Sie weitere Teilnehmer/-innen ein.
- drucken Sie TAN-Listen aus.
- senden Sie Erinnerungen per E-Mail.

Sie haben folgende laufende Befragungen:

Alle

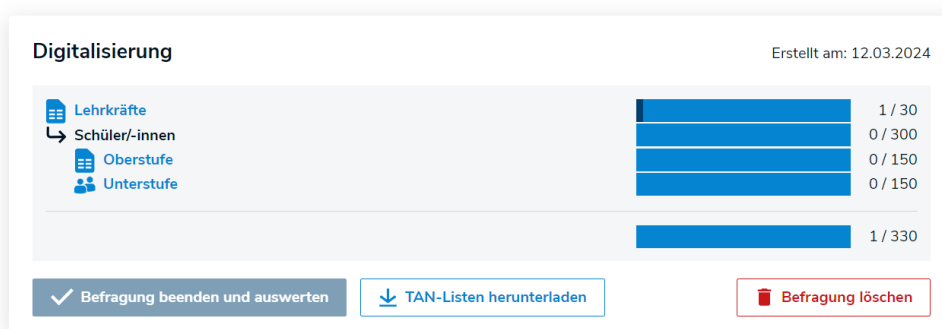


Abbildung 17: Eine Befragung beenden und auswerten

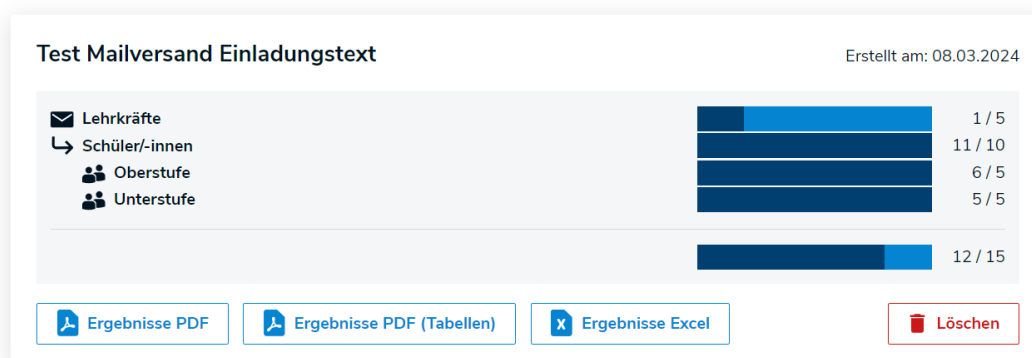
Sobald genügend Personen teilgenommen haben oder der von Ihnen definierte Befragungszeitraum abgeschlossen ist, klicken Sie auf den Button "Befragung beenden und auswerten". Bitte beachten Sie, dass dieser Schritt endgültig ist und nicht rückgängig gemacht werden kann. Nach dem Klicken wird die Befragung abgeschlossen. Eine weitere Teilnahme ist nicht mehr möglich.

Klicken Sie dann im blauen Menüband auf "Ergebnisse". Auf dieser Seite finden Sie eine Übersicht über Ihre abgeschlossenen Befragungen. Klicken Sie auf „Ergebnisse PDF“, um den Ergebnisbericht herunterzuladen (siehe Abbildung 18). Es erscheint eine Online-Ansicht des Ergebnisberichts (mehr dazu im nächsten Kapitel). Sie können den Bericht nun ansehen. Sollte es Probleme mit dem Öffnen des Dokumentes geben, verfügt Ihr Computer womöglich noch nicht über den Acrobat Reader. Diesen können Sie kostenlos im Internet herunterladen und auf Ihrem PC installieren. Bei Bedarf kann der Bericht ausgedruckt oder auch auf Ihrem Computer abgespeichert werden. Sie können ihn aber auch immer wieder unter „Ergebnisse“ aufrufen. Er bleibt hier hinterlegt, bis Sie die Umfrage löschen. Da Sie beliebig viele Umfragen in Ihrem Account anlegen können, ist das Löschen alter Befragungen prinzipiell nicht notwendig. Klicken Sie auf „Ergebnisse Excel“, um eine Excel-Datei der Ergebnisse herunterzuladen bzw. auf „Ergebnisse PDF (Tabellen)“ um zusätzliche Tabellen zu erhalten.

Ergebnisse

Hier können Sie die Ergebnisse Ihrer abgeschlossenen Befragungen einsehen.

Alle



Hinweis

Sie können eine abgeschlossene Befragung löschen. Die Daten dieser Befragung werden dann **komplett gelöscht**.
(Achtung: Alle zu der Befragung gehörenden Informationen werden vernichtet, wenn Sie eine Befragung löschen.)

Abbildung 18: Abruf der bereitgestellten Auswertungen

Sie haben die Möglichkeit eine Umfrage zu löschen. Klicken Sie hierzu auf „Löschen“ (siehe Abbildung 18).

Wichtig: Dieser Vorgang ist nicht umkehrbar!

5. Der Ergebnisbericht

Der Ergebnisbericht enthält folgende Elemente: (1) Deckblatt, (2) Erläuterungen, (3) Ergebnisse im Überblick, (4) Einzelergebnisse und (5) Ergebnisse aus eigenen Fragen.

Das **Deckblatt** enthält neben dem Datum und dem Titel der Befragung auch die Anzahl der Personen, die im Rahmen der Befragung einen Fragebogen ausgefüllt haben.

Die **Erläuterungen** auf Seite 2 geben Informationen darüber, wie die Ergebnisse präsentiert werden und wie die zentralen Kennwerte wie der Mittelwert und die Standardabweichung berechnet und interpretiert werden können.

Die graphische Darstellung der **Ergebnisse im Überblick** (siehe Abbildung 19) wurde optimiert, um die zentralen Tendenzen (Mittelwerte) verschiedener Befragungsgruppen pro Befragungsbaustein kompakt und übersichtlich darzustellen. Auf der linken Seite wird der Fragebogenbaustein aufgeführt, während auf der rechten Seite angezeigt wird, wie viele Personen einer Befragtengruppe diesen Baustein ausgefüllt haben und welcher Mittelwert über alle Items dieses Bausteins resultierte. In der Graphik werden die Befragungsgruppen durch Symbole und Farbgebung differenziert dargestellt: Die Ergebnisse aus der Befragung von Lehrkräften werden beispielsweise mit grünen Dreiecken dargestellt, während die Ergebnisse von Schülerinnen und Schülern durch blaue Quadrate repräsentiert werden.

INHALTSBEREICH UNTERRICHTSQUALITÄT

Ergebnisse im Überblick



Abbildung 19: Ergebnisse im Überblick zeigen pro Fragebogenbaustein die Mittelwerte der befragten Gruppen.

Am unteren Ende der Seiten befindet sich eine Legende, die darüber Auskunft gibt. Die Seiten dieses Abschnitts sind horizontal ausgerichtet, um die zentralen Ergebnisse der Befragung auch im Rahmen von Präsentationen übersichtlich darstellen zu können.

Wenn Untergruppen in der Befragung erstellt wurden, werden deren Ergebnisse in ähnlicher Form dargestellt und für jede Untergruppe eine weitere Zeile hinzugefügt (siehe Abbildung 20). Beispielsweise werden Lehrkräfteergebnisse nach wie vor durch grüne Dreiecke symbolisiert, wobei Untergruppen durch verschiedene Muster wie Schraffuren gekennzeichnet sind, um visuelle Unterschiede auch beim Schwarz-Weiß-Druck sichtbar zu machen.

INHALTSBEREICH UNTERRICHTSQUALITÄT

Ergebnisse im Überblick Lehrkräfte - Untergruppen

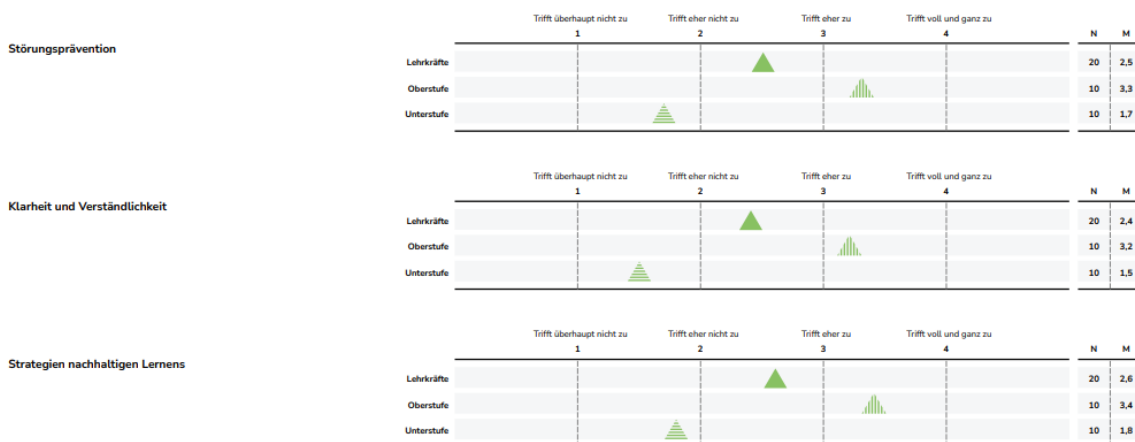


Abbildung 20: Abbildung der Antworttendenzen von Untergruppen

Diese Art der Ergebnisdarstellung ermöglicht es also für jeden gewählten Fragebogenbaustein schnell ersichtlich zu machen, welche Stärken und Herausforderungen von den verschiedenen Gruppen an der Schule wahrgenommen werden und ob es Unterschiede in den Wahrnehmungen zwischen den Personengruppen und Untergruppen gibt.

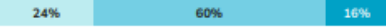
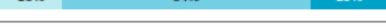
Die Darstellung der **Einzelergebnisse** ist detaillierter und ermöglicht damit eine genauere Betrachtung der einzelnen Items innerhalb eines Fragebogenbausteins (siehe Abbildung 21). Während zuvor die zusammengehörigen Items eines Fragebogenbausteins zusammengefasst und durch Mittelwerte repräsentiert wurden, können nun prozentuale Antwortverteilungen, Mittelwerte und Standardabweichungen für jedes einzelne Item separat betrachtet werden. Auch hier werden dabei die Ergebnisse möglicher Untergruppen separat dargestellt und können entsprechend miteinander verglichen werden.

INHALTSBEREICH UNTERRICHTSQUALITÄT

Einzelergebnisse für Schüler/-innen (inkl. Untergruppe(n) Oberstufe, Unterstufe)

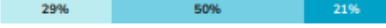
Gesamt

Tabelle 1. Störungsprävention: Antwortverteilung der Einzelitems

		M	SD	Legende
Meine Lehrkraft bekommt mit, was in der Klasse alles passiert.		2,9	0,8	Trifft überhaupt nicht zu
Meine Lehrkraft schafft es schnell, mich wieder einzubeziehen, wenn ich mal nicht aufpasse.		2,9	0,6	Trifft eher nicht zu
Meine Lehrkraft kann sich in unserer Klasse durchsetzen.		3,0	0,7	Trifft eher zu
Meine Lehrkraft achtet sehr darauf, dass wir aufpassen.		3,0	0,6	Trifft voll und ganz zu
				Kann ich nicht beurteilen

Untergruppe Oberstufe

Tabelle 2. Störungsprävention: Antwortverteilung der Einzelitems

		M	SD	Legende
Meine Lehrkraft bekommt mit, was in der Klasse alles passiert.		3,1	0,7	Trifft überhaupt nicht zu
Meine Lehrkraft schafft es schnell, mich wieder einzubeziehen, wenn ich mal nicht aufpasse.		2,6	0,6	Trifft eher nicht zu
Meine Lehrkraft kann sich in unserer Klasse durchsetzen.		2,9	0,7	Trifft eher zu
Meine Lehrkraft achtet sehr darauf, dass wir aufpassen.		3,1	0,7	Trifft voll und ganz zu
				Kann ich nicht beurteilen

Untergruppe Unterstufe

Tabelle 3. Störungsprävention: Antwortverteilung der Einzelitems

		M	SD	Legende
Meine Lehrkraft bekommt mit, was in der Klasse alles passiert.		2,5	0,7	Trifft überhaupt nicht zu
Meine Lehrkraft schafft es schnell, mich wieder einzubeziehen, wenn ich mal nicht aufpasse.		3,3	0,4	Trifft eher nicht zu
Meine Lehrkraft kann sich in unserer Klasse durchsetzen.		3,2	0,7	Trifft eher zu
Meine Lehrkraft achtet sehr darauf, dass wir aufpassen.		3,0	0,4	Trifft voll und ganz zu
				Kann ich nicht beurteilen

Abbildung 21: Einzelergebnisse geben Auskunft über die Werte einzelner Items

Die Auswertung Ihrer selbst formulierten offenen Fragen ist auf den letzten Seiten des Berichts zu finden. Alle Antworten sind dort nach Befragungsgruppen geordnet und hintereinander aufgeführt. Da die Beantwortung offener Fragen für die Teilnehmenden optional ist, kann es sein, dass Sie auf offene Fragen (deutlich) weniger Antworten erhalten als zu den anderen Fragen.

6 Hinweise zur Weiterarbeit

Mit der Durchführung einer Umfrage wurde bereits ein bedeutender Schritt gemacht: Die Mitglieder der Schulgemeinschaft haben über ausgewählte Qualitätsaspekte ihrer Schule nachgedacht. Dies bildet die Grundlage für weitere Maßnahmen. Der Übergang von den Rohdaten zu einem

Maßnahmenplan erfordert eine gründliche Analyse und Interpretation der Ergebnisse, idealerweise unter Einbeziehung von Vertreterinnen und Vertreter aus allen Befragungsgruppen.

Der Interpretationsprozess sollte dabei sorgfältig geplant werden, einschließlich der Entscheidung darüber, welche Teile des Berichts mit welchen Beteiligten in welchem Detailgrad diskutiert werden sollen. Obwohl der Bericht im Allgemeinen für alle Beteiligten zugänglich sein sollte, ist er in seiner Gesamtheit oft zu komplex, um von jedem einzelnen Beteiligten vollständig gelesen und analysiert zu werden.

Beginnen Sie mit den jeweiligen Gruppen diejenigen Informationen zu identifizieren, die für sie besonders relevant sind. Erörtern Sie, in welchen Bereichen die Daten auf spezifische Stärken der Schule hinweisen und wo es möglicherweise noch Entwicklungspotenzial gibt. Analysieren Sie, welche Daten die bisherigen Wahrnehmungen bestätigen und welche Ergebnisse überraschend sind. Versuchen Sie, Erklärungen für die gefundenen Ergebnisse zu finden.

Vergleichen Sie abschließend die Interpretationen der verschiedenen Befragungsgruppen und diskutieren Sie Gründe für festgestellte Unterschiede in der Wahrnehmung. Dokumentieren Sie die identifizierten spezifischen Stärken der Schule und vereinbaren Sie maximal drei Entwicklungsziele.

Im nächsten Schritt leiten Sie Maßnahmen für die zukünftige Schul- und Unterrichtsentwicklung aus den priorisierten Bereichen ab. Beginnen Sie mit einigen wenigen Maßnahmen und berücksichtigen Sie dabei, dass es für die Schule überfordernd wäre, alle möglichen Verbesserungsmaßnahmen gleichzeitig umzusetzen. Es könnte hilfreich sein, zwischen kurzfristigen, mittelfristigen und langfristigen Zielen bzw. Maßnahmen zu unterscheiden. Legen Sie konkrete Ziele, Maßnahmen, Verantwortlichkeiten und Zeitrahmen fest und nutzen Sie die vorhandenen Unterstützungssysteme in Bayern, wie z. B. die Schulentwicklungsmoderatorinnen und -moderatoren.

Auf einen Blick:

- Stellen Sie von Anfang an transparent dar, wie mit den Ergebnissen umgegangen wird.
- Planen Sie eine gemeinsame Auswertung des Berichts, an der alle befragten Gruppen beteiligt sind.
- Fokussieren Sie sich auf einen bis drei Handlungsfelder.
- Leiten Sie klare und realistische Maßnahmen aus den Ergebnissen ab, um die vereinbarten Entwicklungsziele zu erreichen.
- Informieren Sie alle Mitglieder der Schulgemeinschaft über die wichtigsten Ergebnisse der Befragung, einschließlich spezifischer Stärken und geplanter Entwicklungsmaßnahmen.
- Suchen Sie professionelle Unterstützung bei der Umsetzung der Maßnahmen.
- Führen Sie die Befragung nach einer festgelegten Zeit erneut durch, um die Wirkung der in der Zwischenzeit initiierten Veränderungen zu überprüfen.

7 Feedback und Hilfe

Haben Sie noch weitere Fragen zum Umgang mit dem Befragungstool für Schulen zur internen Evaluation? Schauen Sie gerne in den FAQs unter www.betsie.isb.bayern.de nach oder senden Sie eine Mail an betsie@isb.bayern.de